

アリミノで愛用店様の集い

# 2014『マネジメント』&『ホスピタリティ』セミナー

今年2014年、どのようなアイデアが理容美容業界の活性化につながるのか、また各サロン様の抱えている問題の解決を考える内容のセミナーを開催いたします。この機会にぜひご参加ください。

4月16日(水)

これからの時代に支持されるサロン経営の考え方

参加費2,000円

## 内容

世代、価値観、満足度のポイントなど、お客さまの志向や好みの変化をお客さまのサロン満足度や美容でお金を使っていく際の意識に関する調査や声をもとに図表とキーワードでお伝えしていきます。

・美容を取り巻く顧客の意識

“コンフォート” “サク美” “MOT” “リアルプロモーション”といった2014年の美容消費の「兆しキーワード」をまとめてご説明します。

・顧客満足が向上する店頭販売売上UPのヒント

店頭でお客さまが商品を買う意識、有効な店頭施策に関して店頭販売促進のキーワードとともに異業種の事例を交えてご紹介します。

## 講師



野嶋 朗氏 (のじま あきら)

(株)リクルートライフスタイル ビューティ総研センター長

1988年、(株)リクルート入社。進学キャリア、消費生活領域で人材育成、組織活性、広告宣伝、マーケティング分野の責任者を務め、2010年より現職。消費者意識の発進、ブランド向上、サービスMTG強化、人材育成支援、新領域開発などを通じ、美容業界の発展に向けて活動中。

美容師のためのHEART WORK

## ホスピタリティスピリット&セルフケア向上セミナー

3回コース

参加費3,000円

5月21日(水)

美容はサービスからホスピタリティの時代へ サービスとホスピタリティのちがい

6月18日(水)

魅力的な美容師になるためのセルフケアマネジメント

7月16日(水)

お客さまのお迎えからお見送りまでマスターしたい「サロンワークでのツボ」

## 講師

田中 成由氏 (たなか しげよし)

美容師経験(美容師免許、管理美容師免許取得)を活かし国内での美容セミナー講師活動の他アメリカ、ヨーロッパ、アジアでの美容研修も数多く体験。現在はCOCOAエデュケーションズ教育プロデューサーとしてPEEK-A-BOOはじめ数多くのサロンリーダー及びスタッフのモチベーション&コミュニケーション向上セミナーも担当。

『美容大好き人間』として全国で活動中。

●ホスピタリティ心理教育学会会員 ●日本ホスピタリティ推進協会 / ホスピタリティコーディネーター (JHMA認定)

●山野美容芸術短期大学カラーデザイン研究担当講師 ●日本理容美容教育センター美容教科書編集委員

●NPO法人美容技術振興センター カラー部門トリプルA認定講師



【時間】 20:00~22:00 (両コースとも)

【会場】 (株)オーニシ スタジオ4F 岡山市北区清輝本町8-13

【持参品】 筆記用具

お問合せ

024

株式会社

オーニシ

TEL 086 225 0575

後援 (株)アリミノ

# FAX.086-231-6202

※受講するセミナーに✓をおつけください。

<input type="checkbox"/> これからの時代に支持されるサロン経営の考え方	<input type="checkbox"/> ホスピタリティ・スピリット&セルフケア向上セミナー
---	--

サロン名 ( ) 店)	受講者氏名①	フリガナ 様
TEL ( )	受講者氏名②	フリガナ 様
024担当者名	受講者氏名③	フリガナ 様