

新たな価値創造

2014.大予測

第1講 進化し続ける柔軟性と新たな事へのチャレンジ精神

- 「集客のための行動」「技術レベルアップ」「接客レベルアップ」
- リピート強化と失客対策
- 店販のビジネス化
- 顧客管理・サロン数字データ分析で差がつく
- 消費税について

第2講 地域で一番愛されるサロンに必要なこと

- CS(お客様満足)について
- ES(社員モチベーション)について
- リーダーシップ
- 総合力(アマーバマネジメント)
- 三方よし(存在意義の確立)
- 心の時代

第1講



ラポットカンパニー

代表

伊藤 豊 氏

21年間メーカー勤務後独立。現在は全国各地のサロンへの経営指導ほか幅広い活動を行う。心の経営をテーマに自主活性型サロンづくり、コンピテンシーマネージメントを展開。

第2講



BAGZY

代表

くぼ かずや
久保 華図八 氏

1961年生まれ。15歳から美容の道に進み23歳で独立、渡米。帰国後、北九州市に(有)バグジーを設立。売上至上主義・技術至上主義を捨て、社員重視・お客様本位の経営を目指す。

日時

2013年

12月2日(月)

受付：12:30~

ご挨拶：13:00~

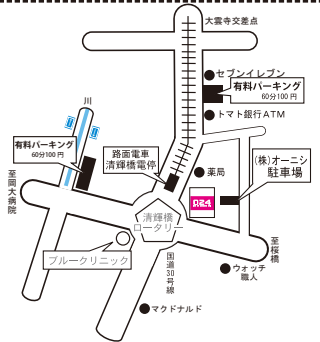
第1講：13:15~

第2講：15:00~

終了予定：16:30

場所

(株)オーニシ

岡山市北区清輝本町8-13
TEL.086-225-0575(代)

受講料

お1人様

5,000円

お2人目より2,000円

※太枠内のみご記入ください。

開催日・会場 12/2(月) オーニシスタジオ 4F		セミナー名 新年度戦略セミナー	
サロン名	受講者氏名①	フリガナ	様 <input type="checkbox"/> オーナー <input type="checkbox"/> 店長 <input type="checkbox"/> スタイリスト <input type="checkbox"/> アシスタント
	受講者氏名②	フリガナ	様 <input type="checkbox"/> オーナー <input type="checkbox"/> 店長 <input type="checkbox"/> スタイリスト <input type="checkbox"/> アシスタント
	TEL () ()	受講者氏名③	フリガナ
担当者名	ご入金	済・未	お申込み先 >>> FAX.086-231-6202

キリトリ